

**7º Simpósio de Ensino de Graduação****PERFIL DO TRABALHADOR DO CATE CENTRAL DE APOIO AO TRABALHADOR E À  
EMPRESA , EM CERQUILHO/SP: UMA PRÁTICA DE ESTÁGIO****Autor(es)**

---

GABRIEL ARRUDA BURANI

**Orientador(es)**

---

MARIA ELISABETH SALVADOR CAETANO

**1. Introdução**

---

A crise financeira altamente divulgada pela mídia mundial em 2008, nos faz pensar sobre um dos maiores inimigos do homem: o desemprego. No Brasil, as altas taxas de desemprego anunciadas pelos meios de comunicação preocupam não só os órgãos do governo, mas as famílias de trabalhadores, tanto daqueles que exercem alguma profissão como daqueles que estão desempregados. Enxergando este problema, municípios e o governo federal têm trabalhado em conjunto com o Ministério do Trabalho, pela IMO – Intermediação de Mão de Obra, para minimizar as taxas de desemprego. Para o Ministério do Trabalho a Intermediação de Mão-de-obra (IMO), tem como objetivo (re)colocar o trabalhador no mercado de trabalho de forma que consiga atender as necessidades do mercado e do trabalhador.

No Município de Cerquilha-SP a CATE – Central de Apoio ao Trabalhador e à Empresa – é responsável pela intermediação da mão de obra, de forma rápida e gratuita por se tratar de um órgão público. Como atividade elaborada no Estágio Obrigatório em Psicologia do Trabalho, o pesquisador elaborou esta pesquisa, que visou compreender quem são as pessoas que buscam a CATE e qual o grau de satisfação destas pessoas com este serviço.

**2. Objetivos**

---

Esta pesquisa visou conhecer quem é o trabalhador que busca a CATE e verificar junto ao trabalhador e ao empregador qual o nível de satisfação com a CATE.

Objetivos específicos:

- Buscar conhecer o perfil do trabalhador que busca a CATE, de forma que possamos, uma vez conhecido, melhor atendê-lo;
- Conhecer o nível de satisfação – ou insatisfação – do trabalho e da empresa, em relação à CATE de forma que possamos aprimorar o atendimento;

**3. Desenvolvimento**

---

Este trabalho fez parte dos requisitos para a conclusão da disciplina Estágio Supervisionado em Psicologia Social e do Trabalho, período 2008/2009. Para a sua realização o campo de estudo escolhido foi a CATE – Central de Apoio ao Trabalhador e a Empresa, do município de Cerquilha – SP. Deste campo, procurou-se obter uma amostragem de pessoas que buscam na CATE oportunidades de emprego e de empregados.

Através de um questionário buscou descobrir quem é o trabalhador que procura a CATE, o porquê da procura e como o trabalhador

tomou conhecimento da Instituição. Para isso esse questionário foi composto de 13 itens e um espaço para sugestões e opiniões pessoais; foi respondido pelo candidato à vaga de emprego após o preenchimento do currículo na própria CATE. O período de coleta desses dados foram os meses de Abril e Maio 2009.

O questionário era composto por duas partes:

- Sobre o Participante: Gênero; Faixa Etária; Estado Civil; Número de Filhos; Situação Empregativa; Escolaridade. Estes elementos fizeram parte da primeira parte da pesquisa que procurou compreender as características/perfil do trabalhador que busca a CATE.

- Serviços da CATE: Como ficou sabendo da CATE; O que fez com que a procurasse; Número de tentativas para obtenção de um emprego; Já conseguiu emprego/indicação para emprego via CATE; Avaliação sobre o Serviço da CATE: Atendimento, Cadastro, Contato para Emprego, Aparência do Prédio; Apreciação sobre a participação nessa pesquisa. Estes elementos englobaram a segunda parte da pesquisa.

Os dados foram analisados quantitativamente. Os resultados estão apresentados em forma de análise estatística de resultados. Foi eleita uma base para que a análise estatística fosse realizada como instrumento específica do resultado que foi apresentado, neste caso a Faixa Etária.

#### **4. Resultado e Discussão**

---

Tomando como amostragem 10% da população que procurou a CATE nos meses de Abril e Maio de 2009, coletaram-se 62 questionários, dos quais 54 participantes autorizaram que suas respostas fizessem parte do estudo. Ao tomar como resultados gerais percebe-se que em termos de:

- Gênero: o numero de participantes se iguala (50% do sexo feminino e 50% do masculino);
- Faixa Etária: a maior parte da população tem entre 21-26 anos;
- Estado civil: o numero de participantes casados/união estável é igual ao de pessoas solteiras/separadas;
- Empregabilidade: o numero de pessoas desempregadas é 65% da população pesquisada. Os outros 35% respondeu estar exercendo algum trabalho, sendo que 90% destas pessoas exercem atividade informal e 10% enquadra-se em atividades formais de trabalho;
- Escolaridade, 80% da população pesquisada possui até o Ensino Médio Completo (antigo segundo grau).

Com intuito de realizar uma análise mais pontual, o pesquisador com a colaboração de um profissional da matemática, elaborou uma análise estatística envolvendo uma das características pessoais do trabalhador: a Faixa Etária.

Ao completar a análise estatística dos dados e a descrição de gráficos e tabelas (em Resultados Parciais), segundo a Faixa Etária da população estudada, conclui-se basicamente que o perfil do trabalhador que procura a CATE é: pessoas entre 21 a 26 anos, que possuem escolaridade até o Ensino Médio Completo (antigo segundo grau), que estão desempregadas paradas ou fazendo bicos e que podem ser: de qualquer gênero, qualquer estado civil ou possuir ou não filhos.

Nota Importante: ao observarmos a classe de população com 49-56 anos podemos perceber que as 02 pessoas que estão nesta classe e participaram desta pesquisa são: homens, desempregados e parados, como escolaridade o ensino fundamental incompleto (antigo primeiro grau). Ao lidarmos com a população entre a classe 49-56 anos deve-se lembrar que elas caracterizam o retrato de um Brasil em que os estudos não eram tão valorizados.

#### **Serviço da CATE**

Como resposta aos itens que compuseram o quesito: opinião sobre os serviços oferecidos pela CATE, obteve-se que:

- para 86% das pessoas aquela era sua primeira vez que procuraram a CATE; para 14% aquela não era a primeira vez.
- Ao serem perguntadas sobre como conheceram a CATE, 72% pessoas que participaram da pesquisa vieram à CATE indicadas pelos seus amigos e familiares; 19% participantes tomaram conhecimento da CATE por meio da mídia; 9% tomaram conhecimento da CATE por outros meios que não a população e a mídia.
- O que motivou as pessoas a procurar a CATE, para: 60% das pessoas foi o desemprego; 27% dos participantes identificaram Novas Oportunidades; 13% apontou influência de Amigos/Parentes.

#### **Avaliação da CATE**

Enquanto uma pesquisa de satisfação, procurou-se fazer com que a população participante opinasse acerca de algumas categorias julgadas como fundamentais acerca dos serviços da CATE para essa população. Com base nos dados coletados e nas apresentações gráficas, concluímos que:

- 62% das pessoas avaliaram como BOM o Atendimento da CATE;
- 74% das pessoas avaliaram como BOM o Fazer o Cadastro proposto pela CATE.
- 50% das pessoas avaliaram entre REGULAR e BOM o Contato para Emprego da CATE. O que pode ser observado, uma vez que 25 pessoas se abstiveram de avaliar, é que aquele era seu primeiro contato com a CATE, logo não havia ocorrido qualquer contato de

emprego até então.

- 57% das pessoas avaliou como RUIM e REGULAR a Aparência do Prédio da CATE.

### **Opinião sobre a Pesquisa:**

Como intuito de descobrir a opinião da população participante quanto participante da pesquisa, o pesquisador propôs que fosse dado um conceito e 94% das pessoas pesquisadas aprovaram a pesquisa.

### **CONCLUSÕES:**

Mesmo como uma amostragem pequena, dada à quantidade de currículos que circularam na CATE nos meses de Abril e Maio de 2009, foi possível realizar um estudo que contemplou os objetivos iniciais desta pesquisa.

**Quanto ao perfil do trabalhador que procura a CATE:** a maior parte da população tem 21 a 26 anos, está desempregada parado ou fazendo bicos. Não foi possível determinar características marcantes quanto a gênero, estado civil, e filhos, uma vez que estes valores eram muito próximos ou mesmo iguais.

**Quanto aos serviços da CATE:** observou-se que grande parte da população procurou a CATE por influência de terceiros (amigos/parentes) ou então por contato com a mídia; estas pessoas procuraram a CATE motivadas pelo desemprego, em sua maioria ou em busca de novas oportunidades; são pessoas que estão cadastrando seu currículo na CATE pela primeira vez e, aqueles que já o fizeram retornaram em busca dos serviços da mesma.

**Quanto a Avaliação dos Serviços da CATE:** os serviços de Atendimento e Cadastro mostram-se adequados aos olhos dos clientes; quanto ao Contato para Emprego, excluindo-se o número de pessoas que nunca tiveram contato com a CATE anteriormente, mostrou-se entre BOM e REGULAR aos olhos dos clientes; a Aparência do Prédio da CATE aos olhos dos clientes não foi aprovado.

## **5. Considerações Finais**

---

Este trabalho, como dito inicialmente, fez parte de um estudo para conclusão da disciplina de estágio em Psicologia Social e do Trabalho, do Curso de Psicologia/Unimep e o período, para a sua realização, foi de um ano. Tal período não possibilitou um estudo mais profundo tanto da literatura quanto da ampliação da amostra. Por essa razão e dada a importância de se identificar como a população menos favorecida tem sido atendida nas suas necessidades de busca por uma colocação profissional, se faz necessário ampliar tal estudo. Estudos dessa natureza, se aprofundados, são importantes para identificar como o mercado está respondendo a demanda dessa população, e, especificamente, para identificar como (com qual qualidade) nossos órgãos governamentais têm concretizado suas políticas públicas em seus municípios.

## **Referências Bibliográficas**

---

ANTUNES, Ricardo, Os Sentidos do Trabalho, São Paulo, Boitempo Editorial, 2002

UNIMEP. Política Acadêmica. 3ª ed. Piracicaba: Editora Unimep, 2004

Ministério do Trabalho - Disponível em: <http://www.mte.gov.br/imo> Acessado em: 28/10/2008 - 21:00