



5º Congresso de Pós-Graduação

A APLICABILIDADE DOS CONCEITOS DE SISTEMA INTEGRADO DE GESTÃO (SIG) NA INDUSTRIA SUCRO-ALCOOLEIRA

Autor(es)

EDUARDO GUILHERME SATOLO

Orientador(es)

Felipe Araújo Calarge

1. Introdução

As mudanças do cenário econômico mundial têm consolidado a questão de mercados globalizados como um dos fatores determinantes de competitividade em alguns segmentos industriais. A gestão dos recursos produtivos confere uma importante vantagem competitiva, que, dentre outras possibilidades, permite a rápida resposta às demandas do mercado, bem como um melhor desempenho operacional.

Estas mudanças que norteiam os mercados industriais, não se apresentam diferentes quando se trata do agronegócio, que a partir de 1994 mostra-se decisivo para os resultados positivos da economia nacional e o qual o Brasil lidera mundialmente em vários de seus segmentos, tais como: soja, café, frango, suínos, bovinos, entre outros (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AGRIBUSINESS, 2005; SPERAFICO, 2006).

Ainda dentro deste segmento, o complexo sucro-alcooleiro, responsável pela produção de açúcar e principalmente do álcool (anídrico e hidratado), tem se despontado como um dos setores mais promissores no campo das energias alternativas, seja no mercado doméstico seja no mercado de exportação.

2. Objetivos

Neste contexto se insere este artigo que objetiva por meio de um levantamento bibliográfico realizar uma breve discussão sobre a aplicabilidade dos conceitos de Sistema Integrado de Gestão (SIG) no complexo sucroalcooleiro.

3. Desenvolvimento

Para se alcançar o objetivo proposto nesta pesquisa foram conduzidos estudos baseados no levantamento de fontes secundárias. Este tipo de levantamento tem como meta descobrir idéias e explicações possíveis para o fato ou fenômeno a ser investigado (MATTAR, 1996). Cabe destacar que a busca em fontes secundárias caracteriza-se como a terceira maior fonte de dados empregadas em pesquisas (MOTWANI,

2004).

Neste trabalho, as fontes foram coletadas a partir de um levantamento bibliográfico, que se caracterizou pela busca de estudos anteriores que relatassem a aplicação dos conceitos básicos de Sistema de Gestão Integrado junto ao complexo sucroalcooleiro ou que permitissem traçar características para aplicação de seus conceitos.

4. Resultados

O Sistema Integrado de Gestão (SIG) objetiva o compartilhamento de processos, procedimentos e práticas afins adotadas por uma organização, para que esta possa implementar o seu planejamento estratégico, as suas políticas, diretrizes e requisitos. Com isto, visa-se atingir a missão, visão, objetivos, metas, programas e projetos de forma mais eficiente e eficaz, do que os tradicionais modelos e normas de sistemas de gestão que são aplicados de maneiras diferentes e dissociados uns dos outros (RUELLA e LIMA, 2007).

O SIG visa ainda o atendimento de requisitos normativos, legais, de clientes e outros aplicáveis e subscritos com as partes interessadas; e a adoção de práticas bem sucedidas para melhoria contínua do desempenho sustentável, ético e responsável no âmbito econômico, empresarial, ambiental, social e de segurança e saúde ocupacional (RUELLA e LIMA, 2007).

A implementação de um SIG se dá por meio da integração de diversas normas e especificações que regem a gestão de um sistema. Estas normas e especificações regem aspectos de qualidade, meio ambiente, responsabilidade social e segurança e saúde ambiental. Comumente são associados a um SIG as seguintes normas:

a) Qualidade: Norma ISO 9001:2000 – estabelece os requisitos para um sistema de gestão da qualidade, tendo como foco atender as principais necessidades do cliente com eficácia.

b) Meio Ambiente: ISO 14001:2000 – especifica as condições para obtenção de um sistema de gestão ambiental, fazendo com que o processo produtivo seja reavaliado continuamente, refletindo na busca por procedimentos, mecanismos e padrões comportamentais menos nocivos ao meio ambiente.

c) Responsabilidade social: SA 8000:2001 - trata das relações entre empresa e funcionário, sendo reconhecida como um sistema efetivo de implementação, manutenção e verificação de condições dignas de trabalho.

d) Segurança e Saúde Ambiental: OHSAS 18001:1999 – descreve os aspectos referentes a um Sistema de Gestão de Segurança e Saúde Ocupacional, tendo como meta proporcionar ambientes de trabalho seguros e processos que ofereçam menores riscos à saúde e a integridade física dos trabalhadores.

Além destas normas se aplicam também, documentos e especificações características do setor.

A Figura 1 ilustra um SIG.

Figura 1. Sistema de Gestão Integrado (SIG)

A aplicabilidade do SIG é vista no Brasil, principalmente no setor petroquímico, mais especificadamente na indústria de petróleo, onde a implementação do SIG permitiu, segundo Ruella e Lima (2007) a obtenção de uma serie de benefícios, dentre os quais pode-se destacar: redução dos recursos internos e infra-estrutura necessária para a manutenção e melhoria contínua dos sistemas de gestão; redução da superposição de documentos, registros, dados e da burocracia ineficaz; aumento da confiabilidade e disponibilidade dos processos, atividades, produtos e serviços; redução de custos do processo de certificação, entre outros.

5. Considerações Finais

A aplicabilidade do SIG no complexo sucroalcooleiro apresenta-se viável, haja vista que para o efetivo emprego do sistema são necessárias às obtenções de certificações de normas e especificações comumente aplicadas aos segmentos industriais, o que facilita o intercambio de experiências. Para este complexo, cabe ainda destacar, que até o presente momento, ainda não vigoram normas específicas, estando estas em processo de elaboração, como, por exemplo, a norma que padroniza o etanol a ser comercializado

internacionalmente, em um projeto entre o Inmetro e o NIST.

Assim, a aplicação do SIG deve ser levada em conta, tanto pelo momento vivido pelo setor, comumente destacado na mídia como um dos possíveis responsáveis pelo crescimento econômico e pela liderança mundial que o país poder ter no que diz respeito ao campo de energias renováveis.

Referências Bibliográficas

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE AGRIBUSINESS. Notícias. Disponível em: . Acesso em: 15 mar 2005.

MOTWANI, J.; KUMAR, A.; ANTONY, J. A business process chance framework for examining the implementation of six sigma: a case study of Dow Chemicals. TQM Magazine, v. 16, n. 4, 2004. p. 273-283.

RUELLA, N.C.; LIMA, G.B.A. Guia de sistemas de gestão integrada de qualidade, meio ambiente, saúde e responsabilidade social e corporativa. Disponível em: . Acesso em: 20 ago. 2007.

SPERAFICO, D. A crise e o desempenho do agronegócio em 2005. Portal do agronegócio, 14 jan. 2006. Disponível em: . Acesso em: 2 mar. 2006.

Anexos

