



## 15° Congresso de Iniciação Científica

### **ADEQUAÇÃO DA FORMAÇÃO UNIVERSITÁRIA E TÉCNICA AO PERFIL DOS NEGÓCIOS DO SETOR DE SERVIÇOS: AS OPORTUNIDADES MERCADOLÓGICAS DE RIO CLARO E MICRO REGIÕES**

#### **Autor(es)**

DANIELA SACHETO DA SILVA

#### **Orientador(es)**

Dalila Alves Corrêa

#### **Apoio Financeiro**

PIBIC

#### **1. Introdução**

O Brasil tem grandes obstáculos a vencer, com recursos limitados: um deles é o da educação e a qualificação da população, atendendo às necessidades do mercado de trabalho, permitindo o acesso ao emprego pelos formados e o sucesso do processo produtivo do País. Assim, é preocupante a possibilidade de que os recursos destinados à educação universitária e técnica sejam destinados a áreas de atuação não contempladas no perfil das oportunidades de trabalho geradas pelas organizações em determinadas regiões, pois levaria a uma defasagem entre a oferta e a demanda por profissionais, com conseqüências negativas num cenário em que podem conviver, concomitantemente, situações de desemprego de profissionais qualificados, com situações de contratação, pelas organizações, de profissionais não adequados, ou ainda, situações de importação dos mesmos de outras regiões. O quadro pode levar a um cenário em que nem os recursos públicos e privados investidos na educação culminem por levar a população a uma melhoria do nível de renda e emprego e nem o setor de serviços possa contar com profissionais adequados às suas atividades. Em suma os prejuízos são tanto econômicos, quanto sociais e políticos, se considerado que o Governo, segundo Siegle (2004), nada mais é que um mecanismo pelo qual a sociedade dá prioridades às ações de forma representativa, transparente e responsável no processo, onde os resultados são comparados a incentivos e necessidades de cidadãos. Diante da problematização descrita, a Prefeitura Municipal Rio Claro (SP), buscou com canais cooperativos na sociedade civil, a Universidade Metodista de Piracicaba– UNIMEP, através do Mestrado Profissional em Administração, e a Associação Comercial e Industrial de Rio Claro (ACIRC) para a realização de uma pesquisa que trouxesse diretrizes para o investimento na indústria da referida cidade, tanto o realizado na área educacional quanto na geração de novos empregos, por meio do estímulo ao empreendedorismo nos setores citados,

beneficiando com informações para planejamento das diversas Secretarias Municipais, tais como as da Educação, Indústria e Comércio e a de Desenvolvimento Econômico, do município citado.

## 2. Objetivos

---

Investigar a necessidade de adequação da formação universitária e técnica ao perfil das oportunidades de trabalhos sugeridas, no período de julho de 2005 a julho de 2006, no setor de serviços do município de Rio Claro e micro regiões, buscando observar a compatibilização da oferta de cursos com a demanda por profissionais das economias locais, para identificar oportunidades e propor as respectivas estratégias mercadológicas nas esferas educacional e pública, voltando ao interesse da sociedade. Neste estudo têm-se como objetivos específicos: a) Identificar a oferta do perfil de cursos de nível técnico e universitário em Rio Claro e micro regiões; b) Investigar a composição da demanda por profissionais com formação universitária e técnica pelas organizações contratantes do setor de serviços na região proposta para estudo; c) Em decorrência investigar existência de oportunidades mercadológicas na área educacional: novos cursos ou da adequação dos existentes, nos níveis citados, para a região em estudo; d) Investigar novos empreendimentos do setor de serviços que, em função dos cursos já existentes na região, teriam oferta de profissionais de nível superior e técnico adequada as necessidades, e que poderiam se considerados segmento-alvo para investir em Rio Claro. e) Identificar estratégias mercadológicas na esfera que levem à expansão do emprego nas áreas citadas.

## 3. Desenvolvimento

---

O desenvolvimento do trabalho percorreu as seguintes etapas: elaboração de referencial teórico conceitual sobre as temáticas do setor de serviços; mercado de trabalho; educação; município de Rio claro e micro regiões; e por fim, um levantamento de dados referente à parte teórica, para assim levantar as oportunidades mercadológicas no município em estudo. Este referencial está composto das variáveis chaves do projeto e se apresenta através de uma discussão entre autores, apoiando-se também em base de dados secundários coletados em sites oficiais do governo brasileiro.

O estudo é de natureza exploratória na medida em que se apoia em dados secundários para caracterizar a realidade do mercado de trabalho de Rio Claro e micro regiões. Na primeira etapa dos trabalhos, foi elaborado o referencial teórico conceitual apoiando-se em indicadores econômicos coletados através de dados secundários abrangendo: IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia Econômica), RAIS (Relação Anual das Informações Sociais) e CAGED (Cadastro Geral de Empregados e Desempregados), bem como PNAD (Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios) e PME (Pesquisa Mensal de Empregos). Tratam-se de fontes que disseminam informações cada vez mais abrangentes sobre o mercado de trabalho.

Esta metodologia possibilita o desenvolvimento da segunda etapa dos trabalhos, sem feito consultas intensas as fontes mencionadas visando o alcance das oportunidades mercadológicas na cidade em estudo.

## 4. Resultados

---

Analisou-se o ensino médio e técnico, e o ensino superior, mostrando todos os cursos disponíveis no município de Rio Claro e de suas Microrregiões, sendo elas: Torrinha, Ipeúna, Brotas. Corumbataí e Itirapina. Assim, após o levantamento desses, foram levantados dados através da RAIS – Relação Anual de Informações Sociais (2007) e CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados (2007), sobre os trabalhadores na cidade dentro do setor em estudo. Levou-se em consideração a escolaridade desses trabalhadores, para assim poder definir o nível bem como a exigência deste setor. Tanto na cidade de Rio Claro como em suas microrregiões, foi possível a mesma análise, sendo para as cidades uma pequena porcentagem de diferença. Assim pode-se observar que a maior parte dos trabalhadores dentro do setor de serviços, são os que possuem apenas o ensino médio, e a oferta para este setor também é maior para os que possuem o mesmo grau de instrução. Assim os que possuem ensino técnico ou superior, encontram-se pouco dentro deste setor, e mais dentro de outros, como no setor de Indústria e/ou Comércio.

## 5. Considerações Finais

---

A inexistência de pesquisas municipais realizadas por meio de metodologias científicas que respondem quais as reais necessidades dos setores de serviços em relação ao perfil educacional desejado pelo mercado contratante na região em estudo deu origem à solicitação do presente projeto. As informações a serem identificadas como importantes é um dos fatores que podem contribuir para subsidiar o processo de planejamento de ações das esferas públicas e privadas da educação, no sentido de formar a oferta profissional que atenda às empresas instaladas na cidade de Rio Claro e suas micro regiões. Os resultados da investigação poderão também subsidiar o planejamento municipal, como apoio às lideranças políticas e representativas do setor de serviços, na identificação de áreas de investimento e contribuição para a geração de empregos, respaldando a Prefeitura Municipal no estímulo à instalação de novos empreendimentos, com demanda por profissionais adequada ao perfil da formação superior e técnica regionais. Academicamente, o estudo se justifica pelas Diretrizes da Política Acadêmica da Unimep (1990), no sentido de direcionar pesquisas à realidade regional. Também se espera que resultados enriqueçam tanto o CEPA– Centro de Estudos e Pesquisas em Administração, quanto o Centro de Estudos e Pesquisas em Gestão e Negócios e o Banco de Dados em Economia, da Faculdade de Gestão e Negócios da Universidade Metodista de Piracicaba. Por fim, dada a metodologia da pesquisa, apoiada no Programa de Dissertação das Estatísticas do Trabalho (PDET) formado por dois Sistemas Informativos do Ministério do Trabalho e emprego: RAIS - Relação Anual de Informações Sociais - e CAGED - Cadastro Geral de Empregados e Desempregados, o estudo estará apresentando a graduandos, pesquisadores e sociedade civil em geral, por meio de artigos em periódicos, grupos de discussão e outros, as ferramentas disponibilizadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) que procuram informações abrangentes sobre o mercado de trabalho.

## Referências Bibliográficas

---

CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados. Disponível em: [www.mte.gov.br](http://www.mte.gov.br). Acesso em Janeiro de 2007

RAIS – Relação Anual de Informações Sociais. Disponível em: [www.mte.gov.br](http://www.mte.gov.br). Acesso em Janeiro de 2007  
SIEGLE, J. Harvard International Review. Cambridge: 2004. Vol. 26, 2<sup>ss.</sup>, p. 20, 6 pgs.