

# Ambiente Baseado em Softwares Gratuitos Disponibilizados via Web para o Apoio a Disciplinas Presenciais e a Distância

## Autores

---

Jose Luis Zem

## 1. Introdução

---

Um sistema de ensino baseado na *Web* (*WBL – Web Based Learning*) utiliza as capacidades colaborativa, interativa e dinâmica das tecnologias da Internet para criar, distribuir e gerenciar o aprendizado individual ou em grupo. Muitas vezes o WBL pode ser tratado também como treinamento baseado na *Web* (*WBT – Web Based Training*) ou instrução baseada na *Web* (*WBI – Web Based Instruction*) [1].

Atualmente, com o advento das tecnologias de Internet, em especial a *Web*, o ensino a distância tem a capacidade de tornar-se um sistema de aprendizado mais completo e não apenas um sistema de entrega de conteúdos. Esse sistema de aprendizado deve incluir a administração, o desenvolvimento da disciplina, a disponibilização do conteúdo, tutoriais, colaboração entre professor-alunos e alunos-alunos entre outras funcionalidades.

Esse sistema de aprendizado baseado na *Web*, com todas as suas características e funcionalidades, também pode ser portado para as atividades de ensino presencial, oferecendo mais liberdade para os alunos e expandindo suas possibilidades, habilidades e capacidades, permitindo também que o mesmo possa ter contado com aquilo que foi abordado nas aulas presenciais a qualquer momento, dependendo de sua disponibilidade, vontade e acesso à tecnologia.

Minimamente, um ambiente que possa ser utilizado para o apoio ao ensino a distância e/ou presencial deve possuir alguns recursos básicos tais como a capacidade de gerenciar alguma forma de comunicação síncrona e assíncrona, de disponibilização de conteúdo (preferencialmente em formato multimídia) e de atividades a serem desenvolvidas, além de um calendário.

A comunicação síncrona torna-se importante em razão de o aluno necessitar de alguns esclarecimentos imediatos para a resolução de alguma atividade ou então para interagir com algum outro participante da disciplina ou mesmo com o professor ou tutor.

A comunicação assíncrona também viabiliza essa interação entre os participantes, porém, não de maneira imediata. Essa modalidade de comunicação também permite a criação de uma seqüência de tópicos passíveis de discussão sobre assuntos que venham a se tornar interessante no escopo das disciplinas.

A disponibilização de conteúdos e atividades está relacionada ao fornecimento de arquivos contendo *slides*, vídeos, imagens, páginas ou qualquer outro conteúdo, multimídia ou não, que possa ser interessante de se divulgar para os participantes.

E finalmente o calendário onde serão registrados todos os compromissos, eventos e datas importantes para o andamento das disciplinas.

Nessa linha do mínimo de recursos necessários, pode-se utilizar para a comunicação síncrona uma ferramenta de comunicação *on-line* (um *chat* ou mesmo um sistema de mensagens eletrônicas, por exemplo), para a comunicação assíncrona pode-se empregar um sistema de postagem de mensagens (mural ou grupo de discussão) e/ou uma ferramenta de correio eletrônico (*email*), para o armazenamento e disponibilização dos conteúdos, além das páginas com informações referentes às aulas ou sobre a disciplina propriamente dita, necessita-se de espaço em algum *site* de hospedagem (repositório) e para o gerenciamento de datas emprega-se uma ferramenta de calendário.

Torna-se importante ressaltar que todos esses recursos devem estar acessíveis via *Web*, preferencialmente sem que o aluno tenha que realizar o *download* de nenhum componente de *software* adicional, exceto um navegador, e também em ambientes independentes da plataforma de *hardware* e *software* (ambientes multiplataformas). É importante ressaltar que o navegador praticamente já está incorporado a qualquer sistema operacional moderno.

Algumas considerações adicionais sobre esse conjunto de ferramentas disponibilizado são as de que elas devem ser de acesso rápido e de simples entendimento, de fácil manipulação e que estejam disponíveis sempre que os participantes necessitem.

## 2. Objetivos

---

O objetivo principal deste trabalho é o de demonstrar que é viável utilizar *softwares* disponibilizados gratuitamente via *Web* para o apoio a disciplinas presenciais e a distância.

Como objetivo secundário pode-se mencionar a observação de como um ambiente totalmente disponível via Internet e pela *Web* se comporta, do ponto de vista da disponibilidade e velocidade de acesso, sendo este último em função da grande variedade de formas de acesso que os alunos utilizam para obter acesso aos serviços.

## 3. Desenvolvimento

---

Para materializar as funcionalidades que se espera de um ambiente de apoio a disciplinas presenciais ou a distância, buscou-se encontrar na Internet provedores de serviços que disponibilizassem tais funcionalidades.

No caso deste estudo, buscou-se encontrar *sites* que disponibilizassem os mecanismos que viabilizassem a troca de mensagens entre usuários para atender a necessidade da comunicação síncrona, os serviços de mural e de correspondência eletrônica para viabilizar a comunicação assíncrona, um serviço de calendário para o agendamento das atividades a serem desenvolvidas ou então já executadas, um serviço que permitisse armazenar os arquivos com os materiais a serem disponibilizados aos alunos e um serviço que viabilizasse a distribuição de *emails* em escala.

Geralmente os ambientes que disponibilizam essas ferramentas cobram taxas pelo uso das mesmas, porém a *Google* [2] disponibiliza algumas delas e que podem atender a estas necessidades apontadas anteriormente e de maneira gratuita.

No caso das ferramentas oferecidas pela *Google*, utilizou-se o *Blogger* [3] para viabilizar o serviço de mural, o *Gmail* [4] para o serviço de correspondência eletrônica, o *Google Talk* [5] para o serviço de troca de mensagens, o *Google Pages* [6] para o serviço de armazenagem (repositório) de arquivos, o *Google Groups* [7] para o serviço de distribuição de *emails* e o *Google Calendar* [8] para o serviço de agendamento de atividades (calendário).

#### 4. Resultados

---

Por tratar-se de um conjunto de ferramentas proposto por um mesmo fornecedor, houve uma integração facilitada entre os mesmos, tanto que, com uma única identificação de usuário é possível o acesso a todos os serviços, isso tanto pelos alunos como pelo professor.

Das considerações destacadas, as ferramentas empregadas atendem a todos eles, ou seja, todas possuem um rápido acesso, são de simples entendimento, de fácil manipulação, altamente disponíveis e gratuitos.

Como resultados, ainda é cedo para apontá-los com exatidão, porém a percepção e o retorno que os alunos tem fornecido sobre o uso e a aplicabilidade das ferramentas tem sido positivo, alguns chegando a considerá-lo como sendo o melhor dos ambientes já utilizados por eles até então.

O que se nota na utilização do referido ambiente é que ele se apresenta de maneira mais ágil, agradável e acessível, ou seja, as respostas às requisições são atendidas em um tempo muito pequeno independente da maneira com a qual o aluno conecta-se à Internet, as interfaces proporcionadas pelas ferramentas são simples e claras facilitando o aprendizado e a usabilidade e a disponibilidade das mesmas é praticamente completa (100% do tempo de *uptime*).

#### 5. Considerações Finais

---

O conjunto de ferramentas, bem como a utilização das mesmas pelo professor e pelos alunos ainda está em fase de testes, necessitando de mais tempo para se concluir sobre sua viabilidade, porém, até o presente momento ele tem atendido a todas as necessidades e expectativas de ambos, sendo que os objetivos primários e secundários estão sendo atingidos.

#### Referências Bibliográficas

---

[1] GREER, Tyson, *Understanding Intranets* – Washington: Microsoft Press, 1998.

[2] GOOGLE, *Google Brasil* - , (Janeiro/2006).

[3] GOOGLE, *Blogger* - , (Janeiro/2006).

[4] GOOGLE, *Gmail by Google* - , (Janeiro/2006).

[5] GOOGLE, *Google Talk* - <http://www.google.com/talk/>, (Janeiro/2006).

[6] GOOGLE, *Google Page Creator* - , (Janeiro/2006).

[7] GOOGLE, *Google Grupos* - , (Janeiro/2006).

[8] GOOGLE, *Google Calendar* - , (Janeiro/2006).